

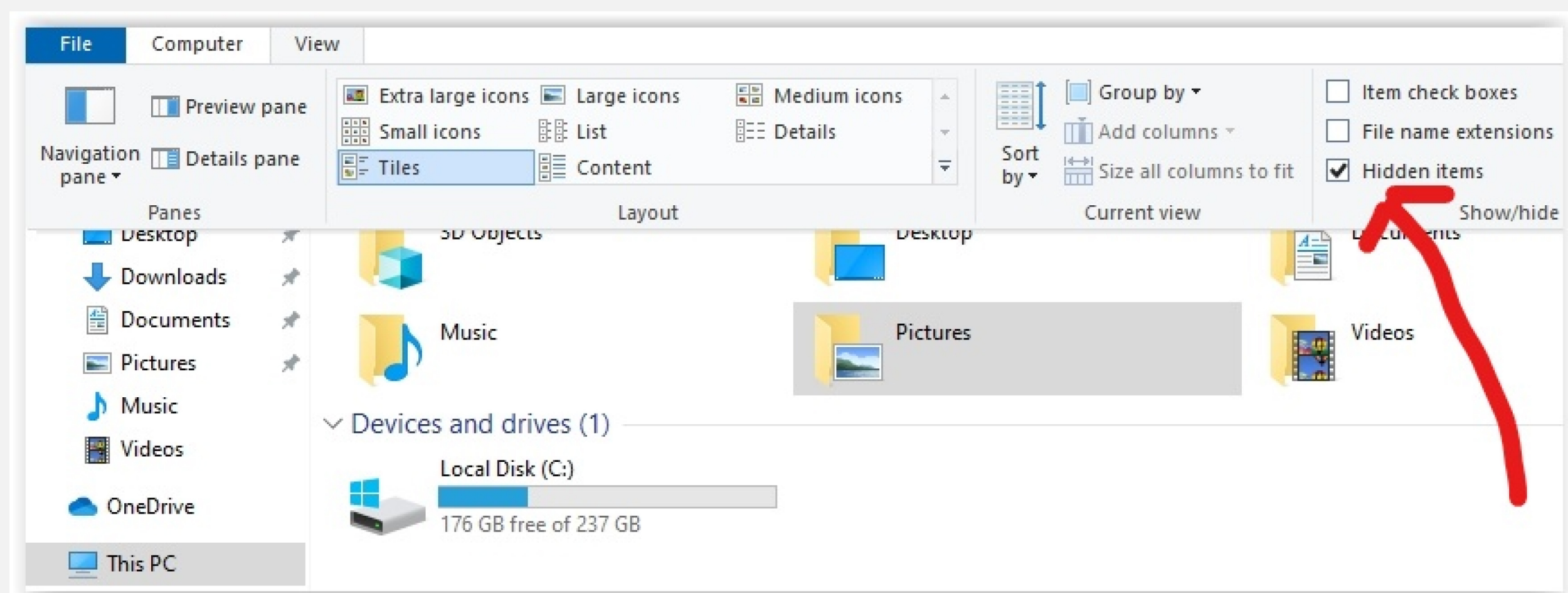
¿No te puedes conectar al VPN?

Para solucionarlo será necesario eliminar el contenido de la carpeta de Global Protect.

1

Habilita la visualización de archivos ocultos desde el explorador de Windows.

Da clic en **This PC** y ve al menú **view/vista**. En ese apartado activemos la opción de **Hidden Items** o **archivos ocultos**.

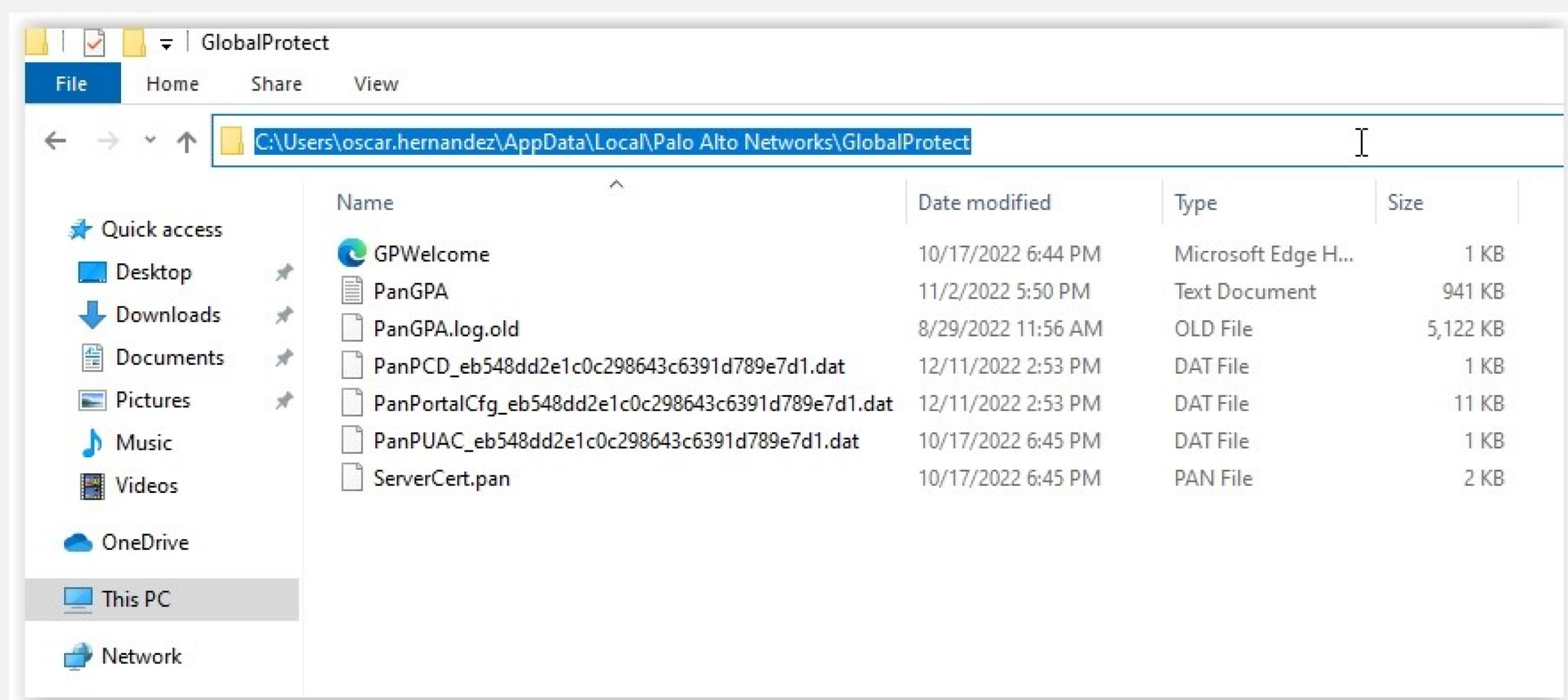


2

Luego en la barra de This PC teclea el siguiente enlace y da enter:

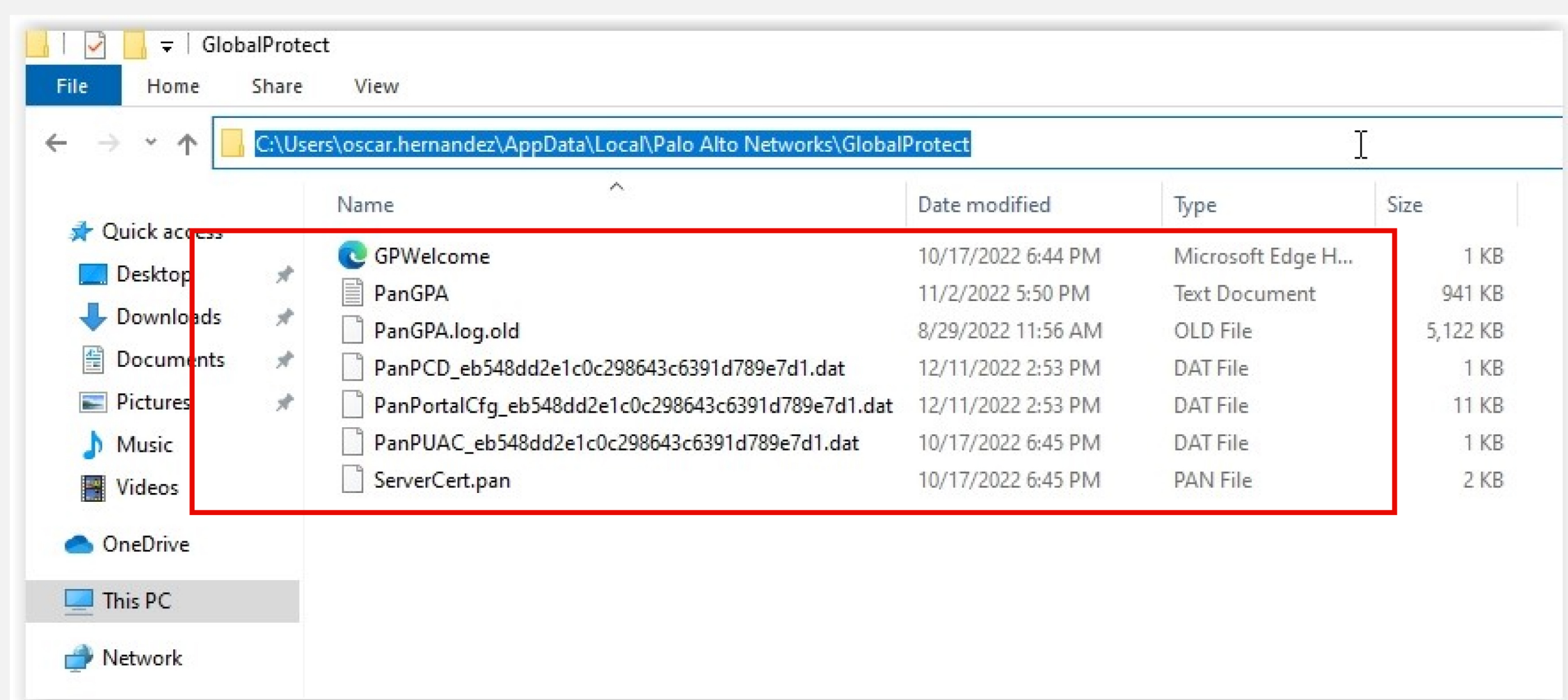
C:\Users\nombre.apellido\AppData\Local\Palo Alto Networks\GlobalProtect

*En tu computadora el enlace contará con tu nombre y apellido.



3

Borra únicamente el contenido; **NO** la carpeta.



4

Intenta conectarte nuevamente al VPN.

5

Si los problemas continúan favor de ponerte en contacto con el departamento de TI a la extensión 522.